

# *Politique de confidentialité du site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com)*

## **I / L'objectif de la politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité est établie dans le but d'informer les utilisateurs du site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com), possédé et géré par LCLD SRL , des modalités suivantes :

- Les données personnelles recueillies par le site internet
- L'utilisation faite de ces données
- L'accès à ces données
- Les droits que possèdent les utilisateurs du site
- La politique liée à l'utilisation de cookies

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales du [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com).

## **II / Lois applicables**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, cette politique de confidentialité est sujette aux règlements suivants :

Les données personnelles sont :

- traitées de manière licite et transparente ;
- collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins. Conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, le stockage et le traitement de ces données à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, n'est pas considéré comme incompatible avec les finalités initiales ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire dans le cadre des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes, et si nécessaires tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour corriger des données incorrectes au regard de la finalité pour laquelle celles-ci sont collectées ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pour une durée suffisante pour leur traitement ;
- traitées d'une façon qui garantit la sécurité de celles-ci, y compris en ce qui concerne le traitement non-autorisé ou illicite, la perte ou la destruction de ces données, accidentelle ou volontaire.

Le traitement des données collectées n'est licite que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie:

- La personne concernée par les données a consenti au traitement de celles-ci pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci

- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une obligation légale à laquelle le responsable, LCLD SRL, est soumis.
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de toute personne physique.
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une mission d'intérêt public dont est investi LCLD SRL
- Les traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts, libertés ou droits fondamentaux de la personne concernée.

### **III / Consentement**

En utilisant le site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com), les utilisateurs consentent à :

- Toutes les conditions incluses dans la présente politique de confidentialité ;
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données listées dans la présente politique de confidentialité.

### **IV / Données personnelles collectées**

Lors de la navigation du site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com), différentes données personnelles au sujet des utilisateurs sont collectées.

#### **Les données suivantes sont collectées de manière automatique :**

Les Cookies relatives à Google analytics

#### **Les données suivantes sont recueillies de manière non-automatique :**

aucune

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée sans vous en informer au préalable.

### **V / Traitement de ces données**

Les données personnelles recueillies sur le site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com) ne sont collectées et traitées que dans le cadre des fins précisées dans la présente politique de confidentialité et / ou dans les pages pertinentes du site. Les données personnelles que nous collectons ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Voici quelques exemples de données personnelles qui pourraient être collectées par le site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com) via un formulaire de demande de contact / renseignement:

Les informations d'identification, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, etc. Le but est de répondre au mieux au besoin de l'utilisateur pour le recontacter.

### **VI / Partage des données personnelles recueillies**

- **Employés** : Nous pouvons ouvertement divulguer les informations aux employés de l'entreprise LCLD SRL dans la mesure où ceux-ci en ont besoin pour poursuivre la fin prévue dans cette politique (recontacter suite à une demande via le formulaire, envoyer un email suite à une demande d'abonnement à la newsletter) ;

Par ailleurs, les données personnelles collectées pourront être partagées :

- Si l'entreprise LCLD SRL y est contrainte par la loi
- Si les informations sont requises pour toute procédure judiciaire
- Afin de protéger les droits légaux de l'entreprise LCLD SRL

En dehors des situations prévues dans cette présente politique, les informations personnelles ne seront en aucun cas divulguées ou partagées à des tiers.

## **VII / Stockage et protection des données personnelles**

L'entreprise LCLD SRL ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles sont collectées.

Afin de protéger ces données, nous mettons en oeuvre les mesures suivantes :

Protection contre les attaques de Cross-Site Scripting (XSS) : Drupal utilise des filtres de sécurité pour détecter et bloquer les scripts malveillants et les injections de code dans les champs de formulaire.

Protection contre les attaques de Cross-Site Request Forgery (CSRF) : Drupal utilise des jetons de formulaire (form tokens) pour prévenir les attaques CSRF et assurer que les soumissions de formulaire sont authentiques.

Chiffrement des données : Drupal prend en charge le chiffrement des données à l'aide de protocoles tels que SSL / TLS pour protéger les données des utilisateurs lors de la transmission.

## **VIII / Droits de l'utilisateur**

Conformément au chapitre 3, art 12-23 du RGPD, les utilisateurs du site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com) ont, en ce qui concerne leurs données personnelles, les droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de restreindre le traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'objection

Pour faire valoir l'un de ses droits, accéder à vos données, les modifier ou les supprimer d'une quelconque manière, vous pouvez communiquer avec CEO LEVIN LEON [cdfleuriste@gmail.com](mailto:cdfleuriste@gmail.com):

## **IX / Politique au sujet des cookies**

Un cookie est un fichier stocké sur le disque dur d'un utilisateur lorsqu'il navigue sur un site web. Ce cookie permet de mieux connaître les données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur afin de lui proposer une meilleure expérience d'utilisation.

Le site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com) utilise les cookies suivants :

cookie de session (Nom: SESS[aléatoire]) - utilisé pour stocker l'ID de session de l'utilisateur et pour maintenir la connexion de l'utilisateur à travers les pages.

Cookie de préférences (Nom: has\_js) - utilisé pour stocker les préférences du navigateur de l'utilisateur, notamment pour déterminer si le navigateur prend en charge JavaScript.

Cookie de consentement (Nom: cookie-agreed) - utilisé pour stocker si l'utilisateur a accepté les cookies et les politiques de confidentialité du site.

Cookie de cache (Nom: DRUPAL\_UID) - utilisé pour stocker les informations de cache du site pour les utilisateurs connectés.

Cookie de redirection (Nom: destination) - utilisé pour stocker la page de destination que l'utilisateur a demandée avant d'être redirigé vers la page de connexion.

Conformément au RGPD, vous pouvez choisir d'être prévenu à chaque fois qu'un cookie est créé, ou bien désactiver entièrement la transmission de cookies par le site.

Le site [www.cdfleuriste.com](http://www.cdfleuriste.com) utilise également les cookies tiers suivants :

Le cookie de Google Analytics (Nom: \_ga, \_gid, \_gat) est utilisé pour collecter des informations sur l'utilisation d'un site web par les utilisateurs. Ces informations sont collectées de manière anonyme et sont utilisées pour générer des rapports sur les tendances d'utilisation du site, les statistiques de trafic et pour améliorer l'expérience utilisateur. Le cookie de Google Analytics stocke des informations telles que l'heure de la visite, la page visitée et l'ID de l'utilisateur anonymisé. Ces données sont stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque cela est requis par la loi ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Les utilisateurs ont la possibilité de refuser l'utilisation du cookie de Google Analytics en téléchargeant et en installant un module complémentaire de navigateur disponible sur le site de Google.

## **X / Dispositions supplémentaires**

-

## **XI / Modification de la politique de confidentialité**

Afin de rester en accord avec la loi ou de refléter tout changement dans notre processus de gestion des données personnelles, la présente politique de confidentialité peut être amenée à changer et à être modifiée régulièrement. Il est recommandé aux utilisateurs de vérifier régulièrement cette

politique afin de se tenir informés de notre politique en termes de collecte et de traitement de données personnelles.

## **XII / Contact**

Contact par courrier : Rue de Leon Debelle 52, 7170 Manage, Belgium.

Contact téléphonique : 064120028

Contact par email : [info@cdfleuriste.com](mailto:info@cdfleuriste.com)